



ISET s.r.l. Unipersonale

ORGANISMO NOTIFICATO N°0865 PER LA CERTIFICAZIONE CE

AUT. DAL MIN. DELLO SVILUPPO ECONOMICO

AUT. DAL MIN. DELL'AMBIENTE E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE

Sede Legale e Uffici:

Via Donatori di sangue, 9 – 46024 Moglia (MN)

Tel. e Fax +39 (0)376 598963

iset@iset-italia.com www.iset-italia.com

Cap. soc. i.v. € 10.200,00

Cod. Fisc e P.IVA 02 332 750 369

Reg. Imprese 02 332 750 369

REA MN 0221098



PRD N°170B

Membro degli Accordi
di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC

Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

Modulo presentazione Reclamo

Il Reclamo può essere presentato da chiunque in qualità di persona fisica o giuridica, per segnalare un'eventuale anomalia pertinente all'operato di ISET srl. Tale Reclamo deve essere motivato e supportato da materiali integrativi (es. relazione).

Il presente Reclamo verrà valutato dalla Direzione, dal referente commerciale, oppure dal RQ, a seconda dell'ambito del Reclamo. Il trattamento del Reclamo verrà effettuato da personale non coinvolto nel processo di valutazione soggetto al Reclamo, congiuntamente al Legale Rappresentante. La risposta avverrà entro 30 giorni lavorativi.

Si precisa che alcune informazioni potrebbero essere non comunicate al segnalatore in quanto coperte da segreto professionale e riservatezza dei dati nei confronti del fabbricante.

Si precisa inoltre che su richiesta può essere fornita una descrizione del processo del trattamento dei reclami.

Al fine di poter esporre il Suo Reclamo la preghiamo di compilare in ogni sua parte il modulo che trova qui di seguito in ogni suo campo.

Il modulo può essere inoltrato ad ISET srl:

a mezzo e-mail a iset@iset-italia.com

a mezzo PEC a isetcertificazione@legalmail.it

a mezzo posta **Via Donatori di Sangue 9, 46024 Moglia (MN)**

Da compilare a cura di chi inoltra il Reclamo/Segnalazione

Nome		
Cognome		
Ragione Sociale		
Indirizzo		
CA P	Città	Provincia
Telefono		Fax
e-mail		

Reclamo / Segnalazione relativo a:

Nome		
Cognome		
Ragione Sociale		
Indirizzo		
CA P	Città	Provincia
Telefono		Fax
e-mail		

Autorizzo ISET srl a comunicare i miei riferimenti all'Organizzazione oggetto del Reclamo

ModCOM01.07 Rev. 5 del 09/04/2020

Pag. 1 di 2

Il presente documento è di proprietà dell'Istituto ISET s.r.l. E' vietata ogni forma di riproduzione parziale o integrale, se non previa autorizzazione scritta da parte dell'Istituto ISET s.r.l.



ISET s.r.l. Unipersonale

ORGANISMO NOTIFICATO N°0865 PER LA CERTIFICAZIONE CE

AUT. DAL MIN. DELLO SVILUPPO ECONOMICO
AUT. DAL MIN. DELL'AMBIENTE E DELLA TUTELA DEL TERRITORIO E DEL MARE

Sede Legale e Uffici:
Via Donatori di sangue, 9 – 46024 Moglia (MN)
Tel. e Fax +39 (0)376 598963
iset@iset-italia.com www.iset-italia.com

Cap. soc. i.v. € 10.200,00
Cod. Fisc e P.IVA 02 332 750 369
Reg. Imprese 02 332 750 369
REA MN 0221098



PRD N°170B
Membro degli Accordi
di Mutuo Riconoscimento
EA, IAF e ILAC
Signatory of EA, IAF and ILAC
Mutual Recognition Agreements

NON autorizzo ISET srl a comunicare i miei riferimenti all'Organizzazione oggetto del Reclamo

Località e data	
Firma	

DESCRIZIONE DEL RECLAMO / SEGNALAZIONE

ALLEGATI:
 <hr/> <hr/> <hr/>

Informativa ai sensi del D.Lgs 196/2003 coordinato con il D.Lgs 101/2018 (Nuovo Codice Privacy 2018)

I dati riportati nel presente modulo sono utilizzati, anche tramite consulenti esterni, per adempiere agli obblighi derivanti dal trattamento del reclamo/segnalazione. Il trattamento avviene con modalità manuale e/o informatica.

Il conferimento e la compilazione dei dati sopra richiesti per le finalità sopra indicate ha natura obbligatoria. La mancanza della completa compilazione dei campi comporta l'impossibilità di effettuare il trattamento del reclamo/segnalazione.

I dati non saranno comunicati a terzi, con l'eccezione degli enti di controllo, né diffusi.

Il titolare del trattamento è ISET srl.

Confermo l'autorizzazione al trattamento dei dati personali per le finalità indicate.

Località e data	
Firma	