
 ISTITUTO SERVIZI EUROPEI TECNOLOGICI	ISET S.R.L. UNIPERSONALE - SEDE LEGALE E LABORATORIO: VIA DONATORI DI SANGUE, 9 - 46024 MOGLIA (MN) TEL/FAX: 0376 598963 E-MAIL: iset@iset-italia.com			
	REVISIONE 0 DEL 12.12.2019	ModDIR06.10		PAGINA
	Emissione 0 del 12/12/2019	Dichiarazione sull'importanza della indipendenza, imparzialità e riservatezza		1 di 2

ISET riconosce l'importanza della indipendenza nello svolgimento delle proprie attività nei confronti dei soggetto esaminati, l'imparzialità di giudizio rispetto agli esiti degli esami, la riservatezza nella diffusione dei risultati.

A tale proposito:

1. La Direzione e il Personale incaricato di eseguire operazioni di verifica e prove non sono né il progettista, né il costruttore, né il fornitore, né l'installatore delle macchine, attrezzature o DPI, né il mandatario di una di queste persone. Essi non possono intervenire né direttamente né come mandatarî nella progettazione, costruzione, commercializzazione o manutenzione di tali macchine, attrezzature o DPI, né rappresentare le parti coinvolte in tali attività. Ciò non esclude la possibilità di uno scambio di informazioni tecniche tra il fabbricante e ISET.
2. Il Personale di ISET esegue le valutazioni e le verifiche con la massima integrità professionale e la massima competenza tecnica ed è libero da ogni pressione e stimolo, in particolare di ordine finanziario, che possano influenzare le loro decisioni o i risultati del loro operato, in particolare quelli provenienti da persone o gruppi di persone interessati ai risultati delle verifiche.
3. Il Personale ISET si impegna a garantire l'imparzialità e riservatezza attraverso la sottoscrizione del modulo "Criteri imparzialità e riservatezza" (ModDIR06.01). La retribuzione di ogni addetto non è in funzione del numero dei controlli effettuati né dei risultati dei controlli.
4. Il Personale ISET è tenuto al segreto professionale per tutto ciò di cui viene a conoscenza durante l'esecuzione delle prove, tranne nei confronti delle autorità amministrative e legislative competenti dello Stato membro in cui esercita le sue attività.
5. Le politiche e le procedure adottate e applicate da ISET quale organismo di certificazione e laboratorio di prova non sono discriminatorie e sono gestite in modo non discriminatorio. Le procedure non impediscono o limitano l'accesso alla certificazione o alla richiesta delle prove ai richiedenti, salvo prescrizioni contrarie quali procedimenti giudiziari in corso per responsabilità da prodotto.
6. ISET quale organismo di certificazione e laboratorio di prova rendere accessibili i servizi ai richiedenti le cui attività rientrano nel campo dichiarato dall'organismo o dal laboratorio di prova stesso. Non devono sussistere condizioni indebite di carattere finanziario o di altra natura. L'accesso alla certificazione o alla richiesta delle prove non è condizionato dalle dimensioni del fornitore o dall'appartenenza ad una particolare associazione o ad un particolare gruppo e neppure dal numero di certificati / rapporti di prova già rilasciati.

 ISTITUTO SERVIZI EUROPEI TECNOLOGICI	ISET S.R.L. UNIPERSONALE - SEDE LEGALE E LABORATORIO: VIA DONATORI DI SANGUE, 9 - 46024 MOGLIA (MN) TEL/FAX: 0376 598963 E-MAIL: iset@iset-italia.com			
	REVISIONE 0 DEL 12.12.2019	ModDIR06.10		PAGINA
	Emissione 0 del 12/12/2019	Dichiarazione sull'importanza della indipendenza, imparzialità e riservatezza		2 di 2

7. Il Personale di ISET è libero da ogni pressione di carattere commerciale, finanziaria o di altra natura che possa influenzare i risultati del processo di certificazione o dei rapporti di prova.
8. ISET garantisce che l'attività di organismi / laboratorio di prova correlati non compromettano la riservatezza, l'obiettività e l'imparzialità delle certificazioni o di emissione dei rapporti di prova.
9. ISET non commercializza o progetta i prodotti del tipo che certifica o che analizza.
10. ISET non eroga consigli o servizi di consulenza al richiedente la certificazione o l'emissione dei rapporti di prova, ivi compresi i metodi per risolvere gli ostacoli all'ottenimento della certificazione o dei rapporti di prova richiesti.
11. ISET non fornisce ogni altro tipo di prodotto o servizio che potrebbe compromettere il carattere di riservatezza, obiettività o imparzialità del processo di certificazione o l'emissione dei rapporti di prova e delle relative decisioni.