

 ISTITUTO SERVIZI EUROPEI TECNOLOGICI	ISET S.R.L.UNIPERSONALE - SEDE LEGALE E LABORATORIO: VIA DONATORI DI SANGUE, 9 – 46024 MOGLIA (MN) TEL: 0376 598963 –E-MAIL: iset@iset-italia.com		
	<h1>MANUALE QUALITA'</h1>		
	<b>Revisione 5</b> del 14/10/2019	<b>ALLEGATO 5 a MQ</b>	<b>PAGINA</b>
	<b>Emissione</b> 22/09/2011	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>	1di 1

## ALLEGATO 5 AL MANUALE QUALITA' POLITICA DELLA QUALITA'

Revisione corrente: Rev.5 del 14/10/2019

Il Presidente e il Direttore Generale di ISET, nella pianificazione delle attività future, hanno deliberato i seguenti obiettivi strategici:

- a) Mantenere una buona pratica professionale per la massima qualità delle prove offerte ai Clienti
- b) Assicurare il perseguimento di alti livelli di qualità dei servizi offerti ai Clienti, attraverso il miglioramento continuo delle proprie competenze, l'utilizzo di strumentazione all'avanguardia e prestando tutte le garanzie possibili per agire con IMPARZIALITA' - EQUITATA' - INTEGRITA' in ogni fase valutativa mantenendo la massima protezione della riservatezza delle informazioni ricevute
- c) Promuovere la diffusione e la piena applicazione della presente POLITICA e delle indicazioni presenti nel Manuale di Qualità e nelle Procedure, al fine di conseguire gli obiettivi per la qualità prefissati attraverso il Sistema di Gestione
- d) Coinvolgere tutto il personale interessato nelle attività di prova del Laboratorio e dell'Organismo di Certificazione affinché abbia familiarità con la documentazione per la qualità ed attui le politiche e le procedure nel proprio lavoro
- e) Mantenere il soddisfacimento dei requisiti relativi al Sistema di Gestione e agli schemi di certificazione in conformità alla norma di accreditamento UNI CEI EN ISO/IEC17065e ai requisiti applicabili delle norme UNI CEI EN ISO/IEC 17025, UNI CEI EN ISO/IEC 17020, UNI CEI EN ISO/IEC 17021 e migliorare in modo continuo l'efficacia del Sistema di Gestione;
- f) Agire sempre in condizioni di salute e sicurezza sul lavoro
- g) Prestare la massima collaborazione a tutte le richieste provenienti da qualsiasi parte interessata
- h) Ampliare il proprio parco clienti anche in aree extraeuropee.

Moglia, lì 14/10/2019

Presidente ISET S.r.L  
Direttore Generale

*Il presente documento è di proprietà dell'Istituto ISET s.r.l. E' vietata ogni forma di riproduzione parziale o integrale, se non previa autorizzazione scritta da parte dell'Istituto ISET s.r.l*